|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  № 66-20-007-02/08-15-1813-2024 от 04.07.2024 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Красноуфимские специалисты по защите прав потребителей помогли гражданину вернуть деньги за некачественные юридические услуги**

В консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» за помощью обратился потребитель.

Ранее он заключил с ИП Хуснутдиновым А.Р. договор на оказание ему юридических услуг. В соответствии с договором юрист должен был консультировать потребителя, в том числе дистанционно и по телефону, на протяжении исполнения поручения, собрать сведения и документы, с целью установления юридически значимых фактов, проанализировать законодательство и правоприменительную практику с учетом, установленных юридически значимых фактов, создать и подать исковое заявление по вопросу устранения недостатков в нумерации домов, представлять интересы заявителя в суде первой инстанции, подготавливать и подавать иные процессуальные документы в ходе процесса. Кроме того, в ходе исполнения поручения потребитель понес дополнительные расходы на оплату командировочных и транспортных расходов, а также оплатил госпошлину в СОГУП «Областной центр недвижимости» по вопросу согласования границы земельного участка.

Потребитель полностью оплатил услуги. Однако исполнитель не исполнил свои обязательства по договору в полном объёме. А те услуги, которые он оказал, были неквалифицированными и не способствовали решению проблемы потребителя. В итоге исполнитель не проанализировал правоприменительную практику, исходя из ситуации потребителя, не определил его правовую позицию, исковое заявление не подготовил и не подал в суд. В результате выяснилось, что обозначенные Исполнителем нарушение прав и гарантированные им решения вопроса в восстановлении нарушенного права юридически необоснованно и невозможно, поскольку допущенная ошибка в нумерации домов возникла на основании распорядительного акта сельской администрации, на основании которого земельный участок поставлен на кадастровый учет с присвоением кадастрового номера, который принадлежит земельному участку, находящемуся за границами населенного пункта, и предоставлен для нужд сельского хозяйства, в виду чего нарушенное право на земельный участок подлежит восстановлению в случаях признания судом недействительным акта исполнительного органа государственной власти или акта органа местного самоуправления, повлекших за собой нарушение права на земельный участок, а как следствие обращение с исковыми требованиями о признании наличии кадастровой ошибки в сведениях ГКН в части расположения границ земельного участка, о внесении изменений в ГКН о местоположении земельного участка и установлении границ земельного участка, согласно межевого плана и исправлении допущенной технической ошибки в части кадастрового номера и нумерации жилого дома. Исковое заявление о понуждении устранить недостатки в технической документации, правоустанавливающих документах исполнителем не было подготовлено. Все действия исполнителя не привели к результату, которого ожидал потребитель.

При сложившихся обстоятельствах потребитель был вынужден обратиться в консультационный пункт, где специалисты разъяснили его права, подготовили и направили исполнителю претензию с требованием вернуть уплаченные по договору деньги, поскольку в юридических услугах имелся существенный недостаток. Однако предприниматель не удовлетворил законные требования потребителя. Тогда был подготовлен иск в суд.

Решением мирового судьи с индивидуального предпринимателя Хуснутдинова А.Р. в пользу потребителя была взыскана уплаченная по договору сумма, неустойка за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, компенсация морального вреда, судебные расходы, а также штраф за несоблюдение требований в добровольном порядке, всего 216997,90 рублей. Заочное решение суда вступило в законную силу 26.06.2024 г. (дело № 2-626/2024).

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.